



Bogotá, 3 de julio del 2024

Señores
TI724

Referencia: **Metro Cali - Cali**
Número de caso interno Cisco: CCM-408117

Estimados Señores:

Por la presente, y conforme a la relación contractual con Cisco Systems, Inc. ("Cisco") y en el marco del proyecto de referencia, nos dirigimos a ustedes con el fin de informales que, para la fecha de esta comunicación, Cisco mantiene suscritos contratos con **TI724** (el "**Partner**") desde **2022**.

Para la fecha de esta comunicación, el **Partner** se encuentra certificado como: **Registered Partner. TI724** se encuentra autorizado a vender, instalar, soportar técnicamente y cumplir con la garantía de los productos de Cisco en todo el territorio de **Colombia**.

En su carácter de **Partner** se encuentra autorizado para adquirir productos y servicios Cisco únicamente de Distribuidores Mayoristas Autorizados para el territorio de **Colombia** y para integrarlos y revenderlos con su propio valor agregado.

Para efectos de la licitación o proceso de compra, **TI724** ha manifestado que las compras serán realizadas a través del distribuidor mayorista **Ingram Micro SAS**.

Así mismo, de resultar aceptada la oferta para el concurso de referencia, el **Partner** podrá negociar y celebrar con el cliente final un contrato bajo su exclusiva responsabilidad en el que se incluyan la venta, instalación y soporte de productos de fabricación y marca Cisco.

La garantía de Cisco respecto de los Productos, ofrecidos en su respuesta al llamado al concurso en referencia, se extenderá al cliente final de conformidad con las condiciones previstas en la documentación adjunta a cada Producto.

Les informamos que ciertas tecnologías de Cisco requieren de certificaciones especiales para poder ser adquiridas y revendidas por el **Partner**. En este sentido, sugerimos verificar que cuenten con las certificaciones necesarias para poder acceder a la tecnología requerida por su Cliente Final.

Cisco, por su parte, brindará al **Partner** su soporte en la ejecución de dicho proyecto, de acuerdo con los términos y condiciones de los servicios adquiridos a Cisco, vía el distribuidor; estableciéndose que el **Partner** retiene la responsabilidad principal frente al cliente final.



Cisco Systems (Colombia) Limitada
Carrera 9 No. 115 –06 Piso 14
PBX: 571-3256050
Fax: 571-3256090
www.cisco.com

La presente comunicación tiene una vigencia de noventa (90) días, contados a partir de la fecha de emisión de esta correspondencia.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "John Motta", written over a light gray circular background.

John Motta
Partner Account Manager
Cisco Systems (Colombia) Limitada